

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Askims bibliotek

*Rapport | Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	83	83	82			83	85	81
<b>Bemötande</b>	93	94	91			96	94	92
<b>Service/ vägledning</b>	92	93	89			87	92	92
<b>Öppettider</b>	74	73	74			68	70	76
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85	86	80			85	90	82
<b>Lokalerna</b>	87	87	87			90	87	86
<b>Information</b>	80	80	81			71	80	82
<b>Utbud</b>	78	79	76			79	80	77

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	83	83	81	83	87	83
<b>Bemötande</b>	93	93	94	93	100	96
<b>Service/ vägledning</b>	92	92	95	91	95	94
<b>Öppettider</b>	74	73	69	74	70	70
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85	84	84	84	93	89
<b>Lokalerna</b>	87	87	82	86	95	90
<b>Information</b>	80	80	68	80	78	86
<b>Utbud</b>	78	78	74	78	89	82

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	83	93	82	83	59	96
<b>Bemötande</b>	93	100	94	92	75	100
<b>Service/ vägledning</b>	92	97	93	89	84	100
<b>Öppettider</b>	74	79	78	71	42	91
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85	93	87	81	59	
<b>Lokalerna</b>	87	94	87	86	76	93
<b>Information</b>	80	92	84	75	59	100
<b>Utbud</b>	78	83	77	78	65	100

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	83	100	80	76	84	89
<b>Bemötande</b>	93	100	87	92	94	95
<b>Service/ vägledning</b>	92	100	86	92	92	93
<b>Öppettider</b>	74	100	40	80	71	83
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85		54	81	89	89
<b>Lokalerna</b>	87	78	84	84	87	92
<b>Information</b>	80	100	72	77	82	85
<b>Utbud</b>	78	100	73	72	82	82

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	83	82	82	85	96	96	89	94
<b>Bemötande</b>	93	93	95	97	96	96	96	98
<b>Service/ vägledning</b>	92	92	94	92	97	96	97	94
<b>Öppettider</b>	74	74	77	73	96	72	80	83
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85	85	86	91	96	89	94	95
<b>Lokalerna</b>	87	86	87	94	97	97	90	97
<b>Information</b>	80	80	81	90	100	86	89	96
<b>Utbud</b>	78	78	76	88	91	86	85	90

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	83	82	81	80	80		66	86
<b>Bemötande</b>	93	93	92	92	98		100	97
<b>Service/ vägledning</b>	92	92	91	91	96		99	92
<b>Öppettider</b>	74	74	72	72	88		85	73
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85	85	83	85	79		86	87
<b>Lokalerna</b>	87	86	85	85	81		81	89
<b>Information</b>	80	79	79	79	73		67	85
<b>Utbud</b>	78	78	77	78	71		52	80



	Totalt	Var bor du?											
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun	
NKI	83				82		83						100
<b>Bemötande</b>	93				90		93						100
<b>Service/ vägledning</b>	92				92		92						100
<b>Öppettider</b>	74				67		74						100
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	85				75		86						
<b>Lokalerna</b>	87				81		87						78
<b>Information</b>	80				72		81						100
<b>Utbud</b>	78				77		78						100